

# Q & A

ベルマークのこと  
なんでも答えます!

## Q マークの切り取り方に決まりはあるの？

**A** 特にありませんが、ベルマークの番号と点数部分を切り落とさないようにお願いします。小さなベルマーク、丸まったり、くっついたりするビニールは、仕分けや整理、点数計算の作業を考えると周りも入れて大きめに切りとると扱いやすいですよ。

## Q マークを切り損なったら？

**A** 切りすぎても半分以上あれば有効です。点数の部分を切り落とした場合もセロテープでつなげば立派なマークです。

## Q 点数の部分が切れてしまって何点かわからないマークや、協賛会社のわからないマークはどうすればよいの？

**A** 点数や協賛会社がわからない場合は、「不明マーク」と書いた封筒などにマークをまとめて入れて送ってください。財団で調べ有効なベルマークと判断できれば点数を加算します。

## Q マークは必ず10枚でまとめたり、台紙に貼ったりしなければいけないの？

**A** 集計方法に決まりはありません。1枚から受付できますし、バラバラのままでも結構です。計算しやすいように10枚ずつホチキスでとめたり、台紙に貼ったり、マークを平面で並べ、セロハンテープでまとめている学校もあります。みなさんが作業しやすい方法で集計してください。



# Q & A

ベルマークのこと  
なんでも答えます！

**Q** 一覧表に載っているカートリッジを買ったけど  
ベルマークが見当たりません。どこについているの？

**A** 販売されている商品にはベルマークがついていません。使用済みカートリッジを集めて点数証明書と交換し、これがベルマークとなります。

**Q** 使用済みカートリッジは、  
どの会社のもので集めて、まとめて送ればよいの？

**A** 回収対象は、キヤノンマーケティングジャパン・ブラザー販売・エプソン販売の純正品のみです。それ以外の会社のものは対象外です。また必ず各社専用の回収箱に分けて入れてください。

**Q** どれが純正品なの？

**A** 各社が販売したもので、『純正』と書かれているものや社名のロゴがついているものなどが純正品になります。

**Q** 使っていないカートリッジ（未使用品）も  
一緒に送ってよいの？

**A** 未使用のものも一緒に回収箱に入れて頂いて構いません。ただ使用済みカートリッジのリサイクル回収になりますので、できるだけ使用済みの回収をお願いいたします。

**Q** カートリッジを送ったら学校に点数証明書が届きました。  
これがベルマーク預金になったということ？

**A** 点数証明書の発行で自動的に預金に加算されるわけではありません。詳細は15ページをご覧ください。

**Q** 点数証明書を見たらベルマーク財団に送ってくださいとありました。  
これだけを送ればよいの？

**A** 点数証明書がベルマークです。必ずベルマーク送り状も送ってください。点数証明書と送り状は、別々に送っていただくのが原則ですが、点数証明書のみ送るという場合は、送り状と同封いただいて構いません。

## 使用済みカートリッジとテトラパックの紙容器

### Q 使用済みカートリッジや テトラパック社の紙容器を入れる回収箱の請求方法は？

A 各社の回収センターなどへ電話するか、ベルマーク財団や各社のホームページから回収箱請求シートをダウンロードして必要事項を記入してFAXでお申込みください。

#### カートリッジ

◎**キヤノンマーケティングジャパン**: TEL 0120-339-680 / FAX 03-6719-8020

canon.jp/ecology

◎**ブラザー販売**: TEL 052-824-2280 / FAX 052-824-2283

[https://www.brother.co.jp/product/support\\_info/recycle/bellmark/index.aspx](https://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/bellmark/index.aspx)

◎**エプソン販売**: TEL 0120-170-822 / FAX 0120-228-207

<https://www.epson.jp/recycle/bellmark/>

#### 紙容器

◎**日本テトラパック**: TEL 0545-30-6690 / FAX 0545-30-6691

<http://www.eco-kami.jp/bellmark/download.html>

### Q 回収箱がいっぱいになりました。どこへ送るの？

A 上記の各社回収センターか、回収箱や着払い伝票に記載された集荷申込先へ電話して回収の依頼をしてください。各社担当の宅配業者が学校に引き取りに伺います。回収箱の発送先の取り違え、伝票の貼り間違えに十分ご注意ください。

#### カートリッジ

◎**キヤノンマーケティングジャパン**: 回収箱に印刷された集荷専用番号へ

◎**ブラザー販売**: 箱と一緒に届いた着払い伝票に記載された番号へ

◎**エプソン販売**: エプソン回収センターへ TEL 0120-170-822

#### 紙容器

◎**日本テトラパック**: 箱と一緒に届いた着払い伝票に記載された番号へ

なるほど……！  
そうすれば  
いいのね！！



# Q & A

ベルマークのこと  
なんでも答えます！

## Q ベルマーク一覧表に載っていない番号のマークは無効なの？

**A** ベルマーク一覧表に載っていない番号は20番のスリーエム ジャパンと46番のニッスイを除き、脱退した協賛会社が年度途中で新しく参加した協賛会社になります。ベルマーク運動から脱退または新しく参加した協賛会社は、HPなどに記載がありますのでご確認ください。ベルマーク一覧表に載っていない脱退した協賛会社のベルマークは無効です。

## Q 20番のスリーエム ジャパンと46番のニッスイはベルマーク一覧表に載っていないのに有効なの？ どのように集計するの？

**A** 2018年度からベルマーク番号04番と46番は統合され04番になりました。また2019年度からベルマーク番号20番と21番は統合され21番になりました。20番と46番は有効のベルマークです。20番のベルマークは全て21番で、46番のベルマークは全て04番で、集計してください。

## Q 脱退した協賛会社のベルマークは脱退した日から使えなくなるの？ また戻ってきた時の為に取っておいた方がよいの？

**A** 脱退した協賛会社のベルマークは、脱退した日から半年間は有効です。有効期限が過ぎてしまうと点数になりませんのでご注意ください。また再度協賛会社に参加しても、過去のマークは無効です。脱退した協賛会社の有効期限は、ホームページ、送り状連絡事項などに記載されますのでご確認ください。

## Q 整理袋がなくなりました。どのように請求するの？

**A** 整理袋請求用紙を財団にFAXするか、電話やメールで請求してください。

## Q ベルマークを送るのに整理袋が足りません。他の会社のものを使ってもよいの？

**A** ベルマークは検収後、各協賛会社へ返送するため、他の会社の整理袋は使わないでください。お手元にある封筒などで代用してください。

## Q ベルマークの集計と送り状の記入が終わったら、どのように送ったらよいの？

**A** ベルマークを入れた整理袋をひとまとめにしたものと、送り状とは別々に財団へ送ってください。送る方法は、普通郵便、宅配便など何でも結構です。発送費は元払いをお願いします。

**Q** なぜ送り状とベルマークは別々に送らないといけないの？

**A** 届いたベルマークは、検収作業が始まるまで開封せず倉庫にしまっておきます。その為、ベルマークと送り状を一緒に送ってしまうと受付がされず、ずっと倉庫に保管されたままになります。

**Q** ベルマークを送る時期や回数は決まっているの？

**A** 時期や回数に決まりはありません。いつでも何回でも都合のよいときに送ってください。

**Q** これから送るベルマークの点数を含めて商品の注文をします。注文書を同封してもよいの？

**A** ベルマークの点数は、送っていただいて実際にお買い物のできるまで多少の時間がかかります。後日、学校に返送されるベルマークの検収結果と残高通知を確認してから注文書を出してください。

**Q** 残高通知をなくしてしまいましたが、お買い物はできるの？

**A** 通知がなくても、預金はなくなるので購入できます。残高がわからない時は、電話やFAXなどで財団にお問い合わせいただくか、HPでご確認ください。

**Q** 「お買いものガイド」に載っていない商品が欲しいのですが、購入できますか？

**A** お買いものガイドに載っていない商品でも、協力会社が取り扱っている商品であれば購入できます。ベルマーク財団のお買いもの係にご相談ください（TEL03-5638-2322）。商品の詳細は、ガイドに記載されている各協力会社にお問い合わせください。

**Q** お買いものをしたいのですが、ベルマーク預金が足りません。何か方法はありますか？

**A** 現金を足して購入することができます。現金を足して購入する際は、購入金額の半分以上ベルマーク預金があることが原則です。ただし、高額商品や事情がある場合など、半分以上の現金支払いが認められる場合もありますので、お買いもの係にご相談ください。現金は、ベルマーク財団の郵便振替口座（00100-7-56035）にお振込みください。

**Q** ベルマーク預金を残して、現金を足して購入することはできるの？

**A** ベルマーク預金を残すことはできません。ベルマーク預金をすべて使い切ったうえで、足りない額を現金で補っていただきます。

## Q お買い物には消費税がかかるの？

A 車椅子など、一部の福祉用品を除いて消費税がかかります。ただ本体価格（税抜価格）の10%が援助資金になるので、消費税はその分を差し引いた残りの90%への課税です。消費税は、本体価格の90%にかかるものとして計算してください。

## Q 注文してから、どれくらいで届くの？

A 3~4週間ほどで商品が届きます。ただ商品によっては届くまでに時間がかかることがありますので、余裕をもって早めに注文してください。行事などで使う日を決めている場合、希望日までに届くか協力会社に確認してから注文してください。

## Q お買い物をしたら、割戻寄付金受領書というはがきが届きました。書かれている金額が預金からさらに引かれるの？

A ベルマークで商品を購入した場合、支払った品代金のうち10%を援助として寄付する仕組みがあります。割戻寄付金受領書のはがきは支払い手続きが全て終わった後に、財団から「援助資金ご寄付のお礼」と、寄付していただいた金額を受領したお知らせで送付しています。

皆さまの預金からさらに寄付金分を引くという通知ではありません。  
この寄付金は毎年行っているいろいろな援助活動に使われています。

## Q いろいろな援助活動って どんな事をやっているの？

A 各援助対象の事情に詳しい関係官庁や団体と協議して援助先を決定し、学びに役立つ備品・教材を贈呈しています。またへき地校を対象に出前授業も行っています。

◎へき地学校・養護学校・日本人学校・病院内学級は、文部科学省と各都道府県の教育委員会

◎盲学校・ろう学校などは、それぞれの全国校長会

◎開発途上国は、日本ユネスコ協会連盟、国連世界食糧計画WFP協会など信頼のおける援助団体

◎災害被災校などは、現地からの要請やPTA連合会、校長会・教育委員会など

贈呈した教材や学校数などの詳しい内容は、ベルマーク手帳の『さまざまな援助』『援助の記録』に掲載されています。

ベルマーク運動を紹介したDVD  
も無料貸出しています 財団ホーム  
ページとあわせてご利用ください

